

## **Информация об оплате картами: порядок оплаты, безопасность, возврат.**

### **Порядок проведения оплаты:**

1. Покупатель выбирает услугу, нажимает кнопку «Оплатить онлайн» по выбранной услуге и заполняет открывшуюся после нажатия кнопки «Оплатить» форму для получения ссылки на оплату услуги по выбранным в форме параметрам (далее – заказ).
2. Заказ попадает в crm-систему Битрикс24 (далее - crm) Продавца для формирования ссылки на оплату.
3. После успешного оформления заказа Покупателю через мессенджер whatsapp или через смс отправляется ссылка или qr-код на оплату выбранной услуги.
4. По присланной через мессенджер whatsapp или через смс ссылке либо qr-коду Покупатель переходит в систему Интернет-платежей Модульбанка ([pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru)) (далее - Банк) для осуществления ввода реквизитов банковской карты, с которой будет производиться оплата.
5. При этом, из crm Продавца в систему Интернет-платежей Банка передается информация о заказе, состав информации для передачи данных устанавливается техническими параметрами приложения «МодульБанк» для Битрикс24.
6. При положительном результате авторизации операции (получении от эмитента банковской карты Покупателя, с которой производится оплата, кода авторизации) Покупатель получает извещение об успешной оплате заказа путем отправки информации об оплате от Банка, а Продавцу отправляется информация о совершенной операции в crm по методам заложенным в приложении «МодульБанк» для Битрикс24.
7. При отрицательном результате авторизации операции (поступлении от эмитента карты отказа в проведении авторизации операции) Покупатель получает извещение о невозможности оплаты заказа с использованием данной карты.
8. В течение суток Покупателю отправляется скан фискального чека об оплате услуги. Оригинал чека Покупатель может забрать в офисе Продавца.

### **Технические ошибки при оплате:**

В случае возникновения ошибки при оплате покупатель может обратиться в техническую поддержку Модульбанка по телефону 8 800 444 0550 или на почту [int.acquiring@modulbank.ru](mailto:int.acquiring@modulbank.ru).

### **Информация о мерах по обеспечению безопасности Операций с использованием Карт:**

1. Перечень реквизитов карты, вводимых Покупателем в системе Интернет-платежей Банка при проведении платежей через Интернет, устанавливается Банком в соответствии с Правилами Платежных систем.
2. После успешного ввода Покупателем в Системе Интернет-платежей Банка реквизитов карты, необходимых для осуществления платежа через Интернет, Банк

обеспечивает проведение авторизации операции и предоставляет информацию о ее результатах.

3. Вводимая покупателем персональная информация на сайте [pay.modulbank.ru](http://pay.modulbank.ru) хранится исключительно в банковской системе. Сайт банка поддерживает 128-битное SSL-шифрование для большей безопасности. Любая информация, переданная на платёжную страницу банка, в безопасности и защищена специальными средствами.

#### **Проведение возврата:**

1. Возврат денежных средств Покупателю при отказе от Заказа на условиях, соответствующих Договору-оферте Продавца, обеспечивается Банком (в соответствии с Правилами Платежных систем). Возврат производится эмитенту карты Покупателя, с которой была произведена оплата, безналичным образом, по реквизитам карты, с использованием которой проводилась исходная операция.
2. Вышеуказанные действия производятся Банком на основании информации об операциях возврата товаров/отказа от услуг, имеющейся в Информационных системах Банка и ПЦ.
3. Порядок перечисления эмитентом карты денежных средств держателю карты определяется внутренними правилами эмитента и/или договором между эмитентом и держателем карты.